



دلمون

هندسة برمجيات وحلول ذكاء اصطناعي

الملف التعريفي للشركة ودليل التعامل مع العملاء
طريقة عملنا · كيفية دعم عملائنا



+201009009831



www.delmon.site



Cairo, Egypt

نبذة عن دلمون

دلمون شركة متخصصة في هندسة البرمجيات وحلول الذكاء الاصطناعي. نصمّم منتجات برمجية مخصصة وحلول ذكاء اصطناعي ونبنّيها ونتولّى صيانتها، للشركات التي تبحث عن تقنية موثوقة مبنية على احتياجاتها الفعلية؛ بدءًا من تطبيقات الويب والموبايل، وصولاً إلى الأتمتة الذكية وحلول البيانات والأنظمة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.

مهمتنا بسيطة: تحويل الأفكار إلى برمجيات فعلية يمكن الاعتماد عليها، وتحويل البيانات إلى قرارات، مع إبقاء عملائنا على اطلاع دائم وتمكينهم من التحكم الكامل في كل مرحلة.

مجالات عملنا

- تطوير البرمجيات المخصصة (الويب والموبايل والأنظمة الخلفية)
- حلول الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة
- الرؤية الحاسوبية والذكاء الاصطناعي الصناعي (تحليلات كاميرات المراقبة ومراقبة السلامة)
- أتمتة العمليات وأدوات سير العمل الذكية
- هندسة البيانات والتحليلات ولوحات المعلومات الذكية
- الاستشارات التقنية، وتصميم البنية المعمارية للأنظمة وتكاملها
- الصيانة والدعم الفني والتطوير المستمر للمنتج



طريقة عملنا

يسير كل مشروع في دلمون وفق خطوات واضحة وشفافة، تضمن توافق التوقعات وواقعية الجداول الزمنية وثبات الجودة من أول محادثة حتى التسليم النهائي.

١	الفهم وتحديد المتطلبات نجتمع بالعميل لفهم الهدف التجاري والتحديات الحالية والبيئة التقنية والقيود القائمة، ثم نوّثق معًا نطاق العمل ومعايير النجاح.
٢	العرض والتخطيط نحدد أسلوب الحل والجدول الزمني والمخرجات والتكلفة، ونقدّم عرضًا مكتوبًا يعتمد على العمل قبل بدء أي تطوير.
٣	التصميم والبنية المعمارية نخطط البنية التقنية وتدقق البيانات، ونحدد في مشاريع الذكاء الاصطناعي استراتيجية النموذج والبيانات، ثم نعرضها على العميل لمراجعتها.
٤	التطوير ننّفذ العمل على مراحل قصيرة ومتكررة، ويحصل العميل على تحديثات دورية، ويمكنه مراجعة العمل أثناء التنفيذ بدلًا من الانتظار حتى النهاية.
٥	الاختبار وضمان الجودة نختبر كل ميزة من حيث الأداء الوظيفي والأداء العام والأمان قبل اعتبارها مكتملة.
٦	التسليم والتشغيل ننشر الحل في البيئة المتفق عليها، مع توثيق كامل وجلسة تسليم لفريق العميل.
٧	الدعم والتطوير المستمر بعد الإطلاق نوّفر فترة دعم فني، ونراقب الأداء، ونظل متاحين لأي تطويرات مستقبلية مع نمو أعمال العميل.

كيفية تعاملنا مع عملائنا

علاقتنا بعملائنا مبنية على الوضوح والصدق وسرعة الاستجابة، وتحكم المبادئ التالية كل تعامل مع العميل:

١. تواصل واضح

نستخدم قناة تواصل واحدة متفقاً عليها (البريد الإلكتروني أو واتساب أو أداة لإدارة المشاريع)، ونقدّم تحديثات مجدولة ليبقى العميل على علم دائم بحالة مشروعه.

٢. نطاق عمل واضح وتسعير شفاف

قبل بدء العمل، يحصل العميل على نطاق عمل مكتوب وتقدير للتكلفة، ويوثق أي طلب تعديل ويُسعر قبل تنفيذه، فلا تكاليف خفية ولا تغييرات مفاجئة.

٣. جداول زمنية واقعية

لا نلتزم إلا بالجدول الزمنية التي نستطيع الوفاء بها، وإذا ظهر ما يهدد الموعد المحدد نُبلغ العميل فوراً مع اقتراح الحلول المناسبة.

٤. السرية وأمان البيانات

تُعامل بيانات العميل ومعلومات أعماله والأكواد البرمجية بسرية تامة، وتتوفر اتفاقيات عدم الإفصاح (NDA) عند الطلب.

٥. دعم سريع الاستجابة

نستقبل طلبات الدعم الفني ونرد عليها بسرعة، ونصنّفها حسب درجة أهميتها، ونعالجها وفق مستوى الخدمة المتفق عليه.

٦. تغذية راجعة مستمرة

نطلب من عملائنا آراءهم وملاحظاتهم باستمرار طوال فترة المشروع، لا في نهايته فقط، لنكتشف أي مشكلة مبكراً ونضمن تطابق النتيجة النهائية مع التوقعات.

تواصل معنا

يسعدنا التواصل معك لمناقشة مشروعك.

- الشركة: دلمون — هندسة برمجيات وحلول ذكاء اصطناعي
- البريد الإلكتروني: info@delmon.site
- الهاتف / واتساب: +201009009831
- الموقع الإلكتروني: www.delmon.site

